

INDUSTRY

Microsoft Dynamics NAV
Effizienz mit Highspeed

Auf dem hart umkämpften EU-Markt behauptet sich Schmid Schrauben Hainfeld durch kompromisslose Qualität. Kostenreduktion und Kundenservice sind zwei Schlüsselfaktoren, die ständig verbessert werden. Das Erfolgsgeheimnis dahinter heißt Microsoft Dynamics NAV, die kaufmännische Software für modernes Enterprise Resource Planning für Mittelbetriebe. Durch Ablösung diverser Einzelapplikationen erspart sich Schrauben Schmid in der Verwaltung rund 6000 Arbeitsstunden pro Jahr, während sich einzelne Mitarbeiter neuen Aufgaben widmen. Die Echtzeit-Synchronisation sämtlicher Daten kommt dabei direkt den Kunden zu Gute: Ad-hoc-Bestellungen oder Express-Fertigungen lassen sich rasch und punktgenau abwickeln. Und in der Lagerlogistik sorgen Handyscanner mit mobiler ERP-Version für den richtigen Speed. Vorsprung lässt sich planen...



NAV und SAP. „Eine SAP-Lösung wäre zu teuer gekommen, da großer Bedarf für Anpassungen der ERP-Software an die internen Abläufe bestand und die erforderlichen Zusatzprogrammierungen in SAP aufwendig gewesen wären“, schildert Hans Gastmayr von Beratungspartner BRAIN FORCE die Entscheidungskriterien. Schrauben Schmid wollte eine flexible Lösung, die schnell in Betrieb gehen sollte. Microsoft Dynamics NAV passt optimal zur Betriebsgröße und ermöglicht durch den Schichtaufbau des Programmkerns eine rasche und leichte Zusatzprogrammierung der gewünschten Dienste.

Neues Fundament für die Administration: Microsoft Dynamics NAV

Bereits nach 6-monatiger intensiver Vorbereitungszeit konnten die vorher bestehenden Insel-Lösungen durch Microsoft Dynamics NAV ersetzt werden. „Wegen des 3-Schichtbetriebs in der Produktion blieb für die Umstellung nur ein 24-Stundenfenster am Wochenende. Microsoft Dynamics NAV lief vom ersten Knopfdruck an problemlos und hat unsere Administration stark vereinfacht“,

„Mit Microsoft Dynamics NAV können wir nun ad hoc auf Bestellungen reagieren. Das festigt unsere Position auf dem umkämpften EU-Markt und verschafft uns den nötigen Vorsprung bei unseren Kunden.“

Michael Gattinger, Head of IT, Schmid Schrauben Hainfeld GmbH

Die Schmid Schrauben Hainfeld GmbH. ist Österreichs einzige große Schraubenerzeugung. Während die Konkurrenz nach und nach abgewandert ist, schafft Schrauben Schmid Hainfeld auch am Heimatstandort Niederösterreich den Spagat zwischen Massenproduktion und Sonderanfertigungen zu wettbewerbsfähigen Preisen. Mit der Erzeugung von Befestigungs- und Montagemaaterial für das Bauhandwerk, mit dem Schrauben-Komplettsortiment für Baumärkte sowie Schraubensonderfertigungen wie etwa für Skibindungen, die Belege- oder Schalungsindustrie ist die Firma europaweit etabliert und erreicht einen Exportanteil von 50 Prozent. Das Traditionsunternehmen wurde im Jahr 1842 als Erzeugungsbetrieb für Stifte und Nägel gegründet. Heute gehört Schrauben Schmid Hainfeld zum deutschen Würth-Konzern und fertigt mit rund 180 Beschäftigten mehr als 35 Tonnen Schrauben pro Tag.

Integriertes System statt Inselösungen

Dahinter steht die ganze Kette an Prozessen, von der Auftragsdatenerfassung über Produktion bis zur Lagerlogistik. Für die Administration verwendete Schrauben Schmid lange Zeit „Inselösungen“ für Buchhaltung, Fertigung und Warenwirtschaft. „Die Daten konnten zwischen den Systemen nicht vollständig abgeglichen werden, so dass doppelte manuelle Erfassung unnötigen Aufwand verursachte und die Fehleranfälligkeit erhöhte“, erklärt Michael Gattinger, IT-Leiter bei Schrauben Schmid. So evaluierte die Firma mehrere ERP-Produkte, darunter Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics

Anforderung

- ▶ Durchgängige Prozesse für Buchhaltung, Fertigung und Warenwirtschaft
- ▶ Vermeidung von Fehlern durch doppelte Dateneingabe
- ▶ Schnelle Implementierung

Lösung

- ▶ Einsatz von Microsoft Dynamics NAV und NAV Business Analytics
- ▶ Einsatz von Handyscannern in der Lagerlogistik mit mobiler ERP-Version
- ▶ Individuelle Softwareanpassung durch BRAIN FORCE

Vorteile

- ▶ Integrierte Lösung mit einem Datenstamm: Überblick über Unternehmenskennzahlen auf Knopfdruck
- ▶ Echtzeit-Synchronisation mit mobilen Clients: Mobile Datenerfassung im Lager; effizientere Lagerlogistik
- ▶ Exakte Kostenrechnung
- ▶ Punktgenaue Planung
- ▶ Kostenersparnis im Ausmaß von 6000 Arbeitsstunden pro Jahr
- ▶ Besseres Kundenservice
- ▶ Verwaltung von Expressaufträgen



Microsoft Partner
 Silver Desktop
 Silver Midmarket Solution Provider

„Mehr als 6000 Arbeitsstunden pro Jahr konnten in der Verwaltung durch den Einsatz von Microsoft Dynamics NAV freigespielt werden.“

Michael Gattinger, Head of IT, Schmid Schrauben Hainfeld GmbH

Über BRAIN FORCE

BRAIN FORCE analysiert betriebswirtschaftliche Prozesse und betreut Microsoft basierende Business Lösungen für zahlreiche nationale und internationale Kunden von der Planung über die Realisierung bis zur laufenden Betreuung und Weiterentwicklung. Praxisbezug, Effektivität und Transparenz stehen dabei ebenso im Vordergrund wie Investitionssicherheit und die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen.

BRAIN FORCE mit Sitz in Neulengbach und Vöcklabruck ist Teil der börsennotierten BRAIN FORCE HOLDING AG, Wien und zählt im deutschsprachigen Raum zu den führenden Anbietern im Bereich Business Lösungen auf Basis von Microsoft Dynamics.

berichtet Michael Gattinger zufrieden. Zum Einsatz kommen die Module von Microsoft Dynamics NAV für Vertrieb, Produktion, Schichtplanung, Einkauf, Materialwirtschaft, Finanzmanagement, Anlagenbuchhaltung und Kostenrechnung.

Nutzen: Effizienz ist kein Zufall

Der Effizienzgewinn in der Verwaltung betrifft somit nahezu alle Unternehmensbereiche. Manuelle Doppeleingaben von Daten gehören endgültig der Vergangenheit an. In der Lagerlogistik leitet ein mobiler Assistent die Lagerarbeiter per Laufwegoptimierung durch die Hallen. Und dank Echtzeit-Synchronisation sind sämtliche Daten an allen Schnittstellen des ERP-Systems immer auf dem aktuellen Stand. „Mehr als 6000 Arbeitsstunden pro Jahr konnten in der Verwaltung durch den Einsatz von Microsoft Dynamics NAV freigespielt werden. Zwei Stellen mussten nach Pensionierung nicht mehr nachbesetzt werden und zwei weitere Mitarbeiter können sich nun neuen Aufgaben widmen“, resümiert Gattinger. Aber nicht nur über die gewonnene Effizienz herrscht Zufriedenheit bei Schrauben Schmid, auch die Kunden freuen sich über Top-Service. Weil Daten nun immer sekundenaktuell verfügbar sind, kann die Lagerverwaltung für den Kunden X zu seiner schon vorbereiteten Lieferung schnell noch einen Sonderwunsch dazu verladen. Denn auf Knopfdruck sehen die Mitarbeiter, welche Ware in welcher Stückzahl gerade verfügbar ist.

Neuer Kundenservice ermöglicht Express-Aufträge

„Sogar in der Produktion lassen sich Eilt-Aufträge kurzfristig einschieben, weil die Fertigungsplanung mit Microsoft Dynamics NAV punktgenau möglich geworden ist“, betont der IT-Leiter. Durch die große Fertigungstiefe vom Walzdraht bis zur fertigen Schraube, mit Fremdbearbeitung und Zukaufen von Teilen, bestand eine besondere Herausforderung in der Abbildung sämtlicher Prozesse wie Gebindehandling, Betriebsdatenerfassung, Produktions- und Schichtplanung, Verwaltung von Fremdbearbeitung, Qualitätssicherung und Werkzeugverwaltung. „Durch die gute Programmierumgebung von Microsoft Dynamics NAV konnten wir das Produktionsmodul in relativ kurzer Zeit auf die umfassenden Kundenwünsche erweitern“, erklärt BRAIN FORCE-Projektleiter Hans Gastmayr.

Die Betriebsdatenerfassung ermöglicht nun auch eine genaue Nachkalkulation von Fertigungsaufträgen. Es wird erfasst, wie lange ein

Auftrag bearbeitet wurde, mit welcher Stückzahl, ob es Ausfallszeiten gab und andere wichtige Kennzahlen. Auf Knopfdruck lassen sich so die tatsächlichen Stückkosten generieren, was eine exakte Kostenrechnung und Kalkulation ermöglicht. Für detailgenaues Reporting implementierte BRAIN FORCE das Zusatzprogramm Microsoft Dynamics NAV Business Analytics – für transparente und flexible Auswertung von Daten für Produktion, Vertrieb, Planung und Auslastung.

Smarter Handscanner lotst durch das Lager

Das Schmuckstück der Gesamtlösung ist das Logistikmodul für das Kommissionierlager mit einem Handscanner auf Basis Windows Mobile 2005. BRAIN FORCE hat für den Einsatz in der Lager- und Auslieferungslogistik eine mobile Version von Microsoft Dynamics NAV programmiert, die über WLAN in Echtzeit mit dem Hauptsystem synchronisiert. Damit erfolgt die Datenerfassung im Lager mobil, Rückmeldung und Buchung laufen sofort online in das Hauptsystem. Der mobile Client wird von BRAIN FORCE nun unter dem Namen Inventory Smart als Branchenlösung angeboten. Die Lagermitarbeiter bei Schrauben Schmid können damit immer und überall den Lagerstand für jeden Artikel abrufen. Ein integrierter Routenplaner für die Laufwegoptimierung zeigt den kürzesten Pfad durch die Regalschluchten. Und wenn es zu Abweichungen kommt, schlägt der smarte Handscanner automatisch Alternativen vor. So lassen sich auch Eilt-Lieferungen für Kunden schnellstmöglich abwickeln. Michael Gattinger betont: „Mit Microsoft Dynamics NAV können wir nun ad hoc auf Bestellungen reagieren. Das festigt unsere Position auf dem umkämpften EU-Markt und verschafft uns den nötigen Vorsprung bei unseren Kunden.“

Schmid Schrauben

Schmid Schrauben Hainfeld GmbH wurde im Jahr 1842 gegründet und ist heute ein führendes Schrauben-Produktionsunternehmen in Österreich mit mehr als 180 Mitarbeitern. Die Kompetenzen bündeln sich in der Entwicklung und Produktion von Kalt- und Warmumformteilen. Täglich werden über 40 Tonnen Schrauben produziert.

Der Vertrieb erfolgt international in Industrie, Großhandel und den Baumarktsektor. Mehrstellige Millionenbeträge werden aktuell in Gebäude, Anlagen, Maschinen und in Mitarbeitern investiert.