

(Das spezialisierte Branchenangebot aus einer Hand)

Software Solutions
Software Development
Managed Services



Machen Sie Ihre IT fit für die Zukunft

Schaffen Sie Mehrwerte. Mit unseren innovativen Lösungen für Finanzdienstleister unterstützen wir Sie maßgeblich in Ihrem Tagesgeschäft. Durch absolute Branchenkompetenz und dem frühen Erkennen von viel versprechenden Markttrends decken wir neue Absatzpotenziale auf und generieren für Sie neue Umsatzchancen. Wir bieten Ihnen die richtigen Ideen, damit sich Ihre Kunden bei Ihnen aufgehoben fühlen.

Mehr als 100 Unternehmen mit über 100.000 Anwendern profitieren von unseren langjährigen Erfahrungen – länderübergreifend in ganz Europa. Unsere Kunden vertrauen uns als ihrem starken Partner. Dies ist Grundlage für echte Mehrwerte und Basis für den Erfolg – jetzt und in Zukunft.

Ihr internationaler Partner

Lösungen, die mitwachsen. Wir unterstützen Sie vor Ort. Europaweit ist BRAIN FORCE mit 1.200 Mitarbeitern an 13 Standorten in 7 Ländern vertreten. Mit skalierbaren Lösungen sind wir ein verlässlicher, langfristiger Partner, der Ihnen mehr Investitionssicherheit für Ihre IT-Ausgaben garantiert.

Persönlicher Service – professionelle Unterstützung

- ▶ Ein zentraler Ansprechpartner vor Ort
- ▶ Vertrauensvolle Zusammenarbeit
- ▶ Professionelles Projekt- und Servicemanagement
- ▶ Bewährte Methoden und Standards wie z.B. V-Model XT, Open Unified Process oder ITIL
- ▶ Individuelle Betreuung – vor Ort, kompetent und zuverlässlich

„Wir sind froh, dass wir auf das tiefe Know-how und die umfangreiche Erfahrung der Consultants der BRAIN FORCE vertrauen können.“

Heinz Willemsen, Marketing-Projektleiter technische Verkaufsförderung bei der Westfälischen Provinzial

(Profitieren Sie von unserem Know-how)

Echte Wettbewerbsvorteile. Seit 1978 entwickelt BRAIN FORCE Lösungen für Banken, Sparkassen, Versicherungen und andere Finanzdienstleister. Wir kennen Ihre rechtlichen Anforderungen wie Alterseinkünftegesetz, EU-Vermittlerrichtlinie, Versicherungsvertragsgesetz (VVG) oder MiFID genau und bieten Ihnen exakte Lösungsvorschläge für Ihr Business. Wir berücksichtigen alle steuerlichen und sozialabgaben-relevanten Aspekte – für eine erfolgreiche Kundenberatung.

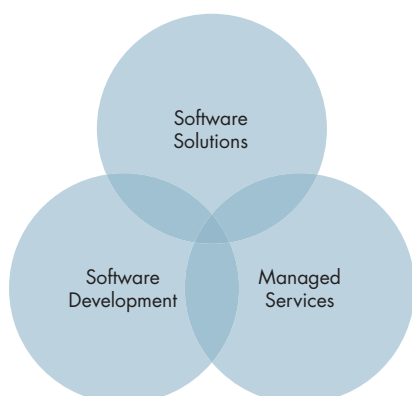
Das Rundum-Sorglos-Paket

Perfekt abgestimmt. Unsere Software-Lösungen bieten eine vollständige Unterstützung der Front-Office-Prozesse. Durch eine ganzheitliche Kundenanalyse schaffen wir für Sie Cross-Selling- und Up-Selling-Potenziale und optimieren Ihren Vertrieb in der Kundenansprache.

Erfahren im Projekt. Bei BRAIN FORCE steht der Kunde im Vordergrund. Wir bringen Ihr Projekt zum Erfolg – von der Anbindung von Rechenkernen über die Integration in existierende Systeme bis hin zur Abwicklung von IT-Projekten nach Auftrag. Wir sind Ihr starker Partner.

Einzigartig breites Portfolio. Unsere Managed Services runden unser Profil ab. Wir liefern Ihnen die richtigen Experten für Ihr IT-Projekt und schaffen Mehrwert-orientierte Services. Wir zeigen Ihnen wie Outsourcing-Projekte wirklich zum Erfolg kommen.

Unser Angebot für Sie



BRAIN FORCE bietet Ihnen

- ▶ Komplettlösungen für den reibungslosen IT-Betrieb
- ▶ Schnelle, zuverlässige Serviceleistungen
- ▶ Entlastung Ihrer IT-Ressourcen
- ▶ Modulare, maßgeschneiderte Lösungen

„BRAIN FORCE ist im Markt für Finanzdienstleister eine bekannte Größe. Zudem passt die eingesetzte Technologie perfekt zu unserer technischen Infrastruktur und IT-Strategie.“

Marc Noeckel, Leiter der Abteilung Marketing und Markttechnik, Rheinland Versicherung AG

(Innovative Lösungen zur Vertriebsunterstützung)

Software Solutions – modern, multikanalfähig, effizient

Ganzheitlicher Beratungsansatz:

Umfassende Analyse der Kundenbedürfnisse

Nutzen Sie Ihre Cross-Selling-Potenziale? Mit *BRAIN FORCE Finanzanalyse Center* generieren Sie neue Geschäftsmöglichkeiten. Es schafft eine ganzheitliche Analyse des Kundenbedarfs zu den Themen Risikoabsicherung, Vorsorgeoptimierung, Gesundheitsvorsorge und Vermögensplanung. Damit ermitteln Sie innovative Optimierungsvorschläge unter Berücksichtigung der aktuellen Kundensituation – entsprechend den gesetzlichen Vorgaben und stets haftungssicher dokumentiert. Zudem können Sie mit *BRAIN FORCE Finanzanalyse Center* auch den stark wachsenden Markt der Firmenkunden ansprechen. Wir sind damit der Softwareanbieter mit der größten Produktpalette für die Privat- und Firmenkundenberatung.

Kundenbindung und Vertriebssteuerung:

CRM-System für Finanzdienstleister

Kennen Sie Ihre Kunden? *BRAIN FORCE CRM* bietet Ihren Mitarbeitern aus Vertrieb, Marketing und Call Center eine vollständige Sicht auf die Kundenbeziehungen. Alle im Haushalt lebenden Personen werden dabei je nach Vertriebskanal unterschiedlich behandelt. *BRAIN FORCE CRM* ermöglicht Ihnen auch ein ausgefeiltes Kampagnen-Management – sowohl für den Privat- wie auch den Firmenkundenvertrieb.

Produktvorteile

- ▶ Ermittlung von Handlungsempfehlungen in der Privat- und Firmenkundenberatung
- ▶ Beratungsprotokoll gemäß VVG und MiFID
- ▶ Intuitive Bedienbarkeit, leichtverständliche Darstellung
- ▶ Modularer Aufbau und vernetzte Datenstruktur

Produktvorteile

- ▶ Branchen-spezifisches CRM (Vertrags-, Konten- und Depotdarstellung)
- ▶ Multichannelfähig, web-basiert
- ▶ Schnittstellen zu MS Word, Excel
- ▶ Synchronisation mit externen Kalendersystemen
- ▶ Import-Export Framework

„*BRAIN FORCE Vorsorgeoptimierung* wurde bei den Vertriebspartnern sofort angenommen und als echte Unterstützung in den Beratungsgesprächen erfolgreich eingesetzt. Zudem erfüllen wir mit der Lösung die neuesten rechtlichen Anforderungen.“

Kay Demmig, Projektleiter technische Vertriebsunterstützung,
Delta Lloyd Deutschland AG



Finanzierungsplattform:

Skalierbare Lösung für mehrere Vertriebskanäle

Wollen Sie Ihre Bearbeitungszeit effektiver gestalten? Mit der umfassenden Finanzierungsplattform von BRAIN FORCE verringern Sie Ihre Bearbeitungszeit beim Finanzierungsvorgang erheblich. So berechnet die *BRAIN FORCE Baufinanzierung* automatisch die kunden- und objektspezifischen Fördermittel. Die Bauspartarif-Datenbank liefert wichtige Informationen für die Angebotserstellung. Damit steigern Sie die Effizienz Ihrer Beratung.

Kreditsachbearbeitung:

Schlanke Prozesse

Wachsen Ihre Prozesse mit Ihren Ansprüchen mit? *BRAIN FORCE Rebecca* gewährleistet Ihnen eine hohe Verfügbarkeit und Effizienz bei der Bereitstellung von Finanzdienstleistungen und der Begleitung von Wachstumsprozessen. Sie ist eine Kernbanken-Anwendung primär für das Baufinanzierungsgeschäft auf Basis modernster Technologien.

Asset Management:

Optimierung der Entscheidungsunterstützung

Wie optimieren Sie die Entscheidungsprozesse im Asset Management? *BRAIN FORCE Jupiter* wird zur Verwaltung von Vermögensanlagen und Portfolios bei Banken, Versicherungsunternehmen, Pensionsfonds und Fondsgesellschaften eingesetzt. Die Anlageentscheidungen werden einzeln für jedes Portfolio mit unterschiedlich definierbaren Regelwerken und umfassendem Forecasting, Benchmarking und Reporting unterstützt.

Produktvorteile

- ▶ Skalierbar für mehrere Business-Szenarien
- ▶ Staatliche Förderungen für Österreich und Deutschland (inkl. KfW-Programme)
- ▶ Automatischer Finanzierungsaufbau unter Berücksichtigung der Makler- und Bauträgerverordnung (MaBV)
- ▶ Europäisch standardisiertes Merkblatt für alle Darlehen
- ▶ Individuelle Zusammenstellung des Beratungsprotokolls

Produktvorteile

- ▶ Abbildung spezifischer Rechtsnormen
- ▶ Skalierbarkeit und modularer Aufbau
- ▶ Maximale Konfigurierbarkeit (Transaktionsarten, Kontoschlüssel, Kontoverknüpfungen etc.)
- ▶ Sicherheitsmechanismen (Vier-Augen-Prinzip, Unterschriftsproben etc.)

Produktvorteile

- ▶ Umfangreiche Konfigurierbarkeit der Regelwerke für Allokationen
- ▶ Berücksichtigung aller wichtigen Anlagearten
- ▶ Mehrwährungsfähigkeit
- ▶ Standardschnittstelle zum Import und Export der Daten

(Projekt-Erfahrung, die sich auszahlt)

Software Development – wirtschaftlich, zuverlässig, kompetent

Customizing und Migration:

Anpassung an die individuellen Anforderungen

Wollen Sie Ihre Risiken bei der Implementierung von Standardlösungen minimieren? Mit der Erfahrung von mehr als 300 Kundenprojekten implementiert BRAIN FORCE gemeinsam mit Ihnen Standardlösungen – in der gewünschten Zeit zum veranschlagten Preis. Wir gewährleisten Ihnen eine hohe Ausführungsqualität bei minimierten Projektrisiken.

Enterprise Application Integration:

Einbindung in bestehende Systeme

Suchen Sie einen kompetenten Partner für Ihre Integrationsaufgaben? BRAIN FORCE unterstützt Sie bei der Integration in verschiedenen technischen Umgebungen einschließlich der Zusammenarbeit mit Rechenzentren. Und das zu qualitativ hochwertigen Ergebnissen sowie günstigen Kosten-Nutzen-Relationen. Zu unseren Kernkompetenzen gehört zudem die Einbindung von Tarif-Rechenkernen – sowohl von Kunden als auch Dritten.

Leistungen von BRAIN FORCE

- ▶ Projektmanagement, technisches und fachliches Consulting
- ▶ Abwicklung zum Festpreis und verbindlichem Liefertermin
- ▶ Individuelle Erstellung von Druckvorlagen (Anträge, Formulare, Informationsblätter etc.) mit *BRAIN FORCE Report Designer*
- ▶ Zuverlässige Qualitätssicherung inkl. automatisierten Testverfahren
- ▶ Installation, Test, Schulung und Einführung
- ▶ Wartung, Support und gemeinsame Weiterentwicklung während des gesamten Life Cycles der Lösungen

Leistungen von BRAIN FORCE

- ▶ Projektmanagement, technisches und fachliches Consulting
- ▶ Abwicklung zum Festpreis und verbindlichen Liefertermin
- ▶ Kundenorientierte Implementierung auch in gemeinsamen Entwicklungsteams
- ▶ Zuverlässige Qualitätssicherung inkl. automatisierter Testverfahren
- ▶ Datenmigration
- ▶ Installation, Test, Schulung und Einführung

„Serviceorientierung und Know-how der bei uns eingesetzten BRAIN FORCE-Mitarbeiter sind hervorragend.“

Oliver Grimm, Business Architect bei der HypoVereinsbank



Erstellung von Individualsoftware:

Maßgeschneiderte Lösungen nach Ihren Vorgaben

Benötigen Sie maßgeschneiderte Softwarelösungen in höchster Qualität? BRAIN FORCE ist als Softwarehaus nach ISO 9001:2000 auditiert und zertifiziert. Wir entwickeln mit modernsten Methoden und „state-of-the-art“-Technologien zukunftsorientierte Softwarelösungen, die Ihren Anforderungen an Flexibilität und Erweiterbarkeit entsprechen – termingerecht und mit minimiertem Aufwand.

Projektdienstleistungen:

Expertenpool für Ihre Projekte

Suchen Sie den richtigen IT-Profi für Ihr Projekt? BRAIN FORCE ist seit 25 Jahren darauf spezialisiert, IT-Experten bereitzustellen – für jedes Projekt, zu jeder Zeit und an jedem Ort. Hohes Know-how und langjährige Erfahrung zeichnen unsere Experten aus. Die Bereitstellung erfolgt schnellstmöglich und mit klarem Fokus auf Ihre Anforderungen. Die Bandbreite reicht dabei von Consulting, Development und Testing über Integration, Rollout und Maintenance bis hin zu Support und Operation.

Leistungen und Produkte von BRAIN FORCE

- ▶ Anforderungsanalyse und Konzeption
- ▶ Entwicklung und Integration: Inkrementelle Entwicklung mit fachlichen und technischen Integrationstests sowie Code-Reviews
- ▶ Zuverlässige Qualitätssicherung inkl. automatisierter Testverfahren
- ▶ Dokumentation und Schulung
- ▶ Wartung, Support und Behebung auftretender Probleme

Leistungen von BRAIN FORCE

- ▶ Umfassender Ressourcen-Pool
- ▶ Schnelle Bereitstellung der besten Experten mit Branchen-Know-how
- ▶ Einsatz als Subunternehmer, AÜG oder via Werkvertrag
- ▶ Flexibilität beim Einsatz in der Projektlaufzeit
- ▶ Steigerung der Effizienz durch ausgefeilte Einsatzpläne
- ▶ Laufende Abstimmung und proaktive Verbesserungsvorschläge

(Gezielt Kosten senken)

Managed Services – schnell, sicher, transparent

User Helpdesk:

Flexibilität und besserer Service

Wollen Sie die Effizienz Ihrer Anwendungssoftware steigern? Mit dem *BRAIN FORCE Service Desk* bieten wir Ihnen einen User Helpdesk zum Fixpreis – bis zu 7x24h. Wir sind darauf spezialisiert, technische Fragen zu beantworten, Störungen zu behandeln und bei komplexen Fachanwendungen weiterzuhelfen. Die Leistungen erbringen wir vor Ort oder in einer unserer Geschäftsstellen – schnell, effizient, mit hoher Kundenzufriedenheit. Durch die Flexibilität unserer Mitarbeiter können Sie Ihre Kosten um bis zu 50% senken.

BRAIN FORCE bietet mit *BRAIN FORCE SD²* zusätzlich eine modulare Helpdesk-Software zur Unterstützung dieser Prozesse – ohne jede Installation einfach über das Internet als Software as a Service (SaaS).

Software-Betrieb: Weniger Kosten durch Outsourcing und Outtasking

Wollen Sie Ihre IT-Kosten reduzieren? BRAIN FORCE unterstützt Sie beim Betrieb von geschäftskritischen Applikationen. Unsere Managed Services reichen von der Geschäftsprozess- und Architekturberatung über die Entwicklung, Wartung und Betreuung der Anwendungen bis hin zum Betrieb ganzer Netzwerke. Profitieren Sie von hoher Flexibilität und Verfügbarkeit, verbesserten Prozessen und Kostentransparenz bei schnellerem Time-to-Market zur Unterstützung Ihrer Geschäftsziele.

Oder setzen Sie auf unsere Erfahrungen im klassischen Outsourcing z.B. mit der Übernahme, Pflege und Weiterentwicklung eines Bestandsverwaltungssystems für Lebensversicherungen. Im Bereich Outtasking überzeugen wir innerhalb fest umrissener Aufgaben – durch reduzierte Kosten bei gleichzeitig erhöhter Kundenzufriedenheit.

Leistungen und Produkte von BRAIN FORCE

- ▶ Umfangreiche, modulare Helpdesk Software Suite; on demand via web (als SaaS)
- ▶ First Level Service Desk = Erste Anlaufstelle, schnelle Lösungen
- ▶ Second Level Service Desk = Suche nach Ursachen, Lösung durch Spezialisten
- ▶ Third Level Service Desk = Schnittstelle zu Programmierern bzw. Herstellern
- ▶ Overflow Service Desk = Weiterleitung, wenn alle Telefone besetzt sind
- ▶ Peak Overflow Service Desk = Temporäre Aufstockung z.B. bei Einführung neuer Software

Leistungen von BRAIN FORCE

- ▶ Software-Wartung und Weiterentwicklung
- ▶ Monitoring und Management der Anwendungen
- ▶ Regelmäßige Verbesserungsvorschläge
- ▶ User-Management, Security-Management etc.
- ▶ Integration neuer Versionen, Releases und Patches
- ▶ Regelmäßige, aussagekräftige Reportings



Infrastruktur-Management:

Weniger Aufwand, mehr Entlastung Ihrer IT

Suchen Sie eine stabile ITK-Infrastruktur? BRAIN FORCE übernimmt das Management Ihrer Server und Clients und stellt eine 7x24h-Hotline für Ihr IT-Team und Ihre Anwender bereit. Durch diese Unterstützung werden der Aufwand und damit die Kosten Ihrer Infrastruktur gesenkt. Ihr IT-Team wird deutlich entlastet und der Fokus auf den Beitrag der IT zu Ihren Geschäftszielen gelegt. Zusätzlich bietet BRAIN FORCE mit der *ICT Suite* Lösungen an zur Dokumentation und Organisation der ITK-Infrastruktur sowie zur verursachergerechten Verrechnung von Dienstleistungen und Ressourcen.

Leistungen von BRAIN FORCE

- ▶ Straffes, zentrales Service-Management nach ITIL inklusive 7x24h-Hotline
- ▶ Verwendung von „state of the art“-Tools und Methoden
- ▶ Management der Server und Clients
- ▶ Datenbank-Management
- ▶ Netzwerk- und Security-Management
- ▶ Softwarelösungen zur Unterstützung des ICT-Infrastruktur-Managements

„Durch die Zusammenarbeit mit BRAIN FORCE können wir flexiblere Support-Zeiten bieten, als wir das selbst könnten. Und wenn es mal zu personellen Veränderungen im Projekt-Team kommt, sorgt BRAIN FORCE äußerst schnell und in guter Qualität für Ersatz.“

Klaus Rausch, Geschäftsführer der HVB Informations Services

(Erfolge in der Praxis)

(Software Solutions)

Drei Banken EDV-Gesellschaft mbH

Eine Lösung für zwei Vertriebskanäle. Baufinanzierung für mobilen Vertrieb und Filialberatung

„Die Arbeit von BRAIN FORCE war immer daran orientiert, nicht nur eine funktionierende Software zu liefern, sondern eine sehr gute und von den Anwendern akzeptierte.“

Florian Hagenauer, Geschäftsführer

Leistung: BRAIN FORCE stellte der Drei Banken EDV-Gesellschaft mbH eine online Baufinanzierungslösung für ihren mobilen Vertrieb zur Verfügung. Zudem wurde die neue Lösung so ausgelegt, dass sie zukünftig auch für ein erweitertes Vertriebsgebiet einsetzbar ist. Gleichzeitig wurde die seit mehr als 10 Jahren bestehende *FINAS Classic* Lösung für den stationären Filialbetrieb abgelöst.

Ergebnis

- ▶ Keine Software-Rollout-Prozesse
- ▶ Tagesgenaue Kredit- und Darlehens-konditionen
- ▶ Stets aktuelle Förderbestimmungen
- ▶ Mandantenfähige Lösung
- ▶ Erweiterbarkeit auf zusätzliche Vertriebs-kanäle und Vertriebsgebiete

(Infrastructure Management)

Vereinsbank Victoria Bauspar AG

Einheitlicher Rechenkern für alle Vertriebskanäle

„Im Rahmen des Projektes wollen wir die derzeit ver-schiedenen Rechenkerne vereinheitlichen. Mit BRAIN FORCE haben wir dazu den richtigen Partner.“

Manfred Kloiber, Bereichsleiter EDV und Organisation

Leistung: Durch die große Anzahl ver-schiedener Vertriebspartner mit differieren-den Anforderungen an eine Software-unterstützung sind bei der Vereinsbank Victoria Bauspar (VVB) Angebotskompo-nenten mit unterschiedlichen Rechenker-nen entstanden. Das führt zu erhöhten Kosten und fehlender Flexibilität bei ge-plannten Erweiterungen. BRAIN FORCE unterstützt die Bausparkasse, einen ein-heitlichen Rechenkern für alle Vertriebs-kanäle bereitzustellen, der moderne tech-nische Anforderungen erfüllt.

Ergebnis

- ▶ Reduzierung der Kosten
- ▶ Bereitstellung eines Rechenkerns für alle Vertriebskanäle
- ▶ Sowohl Offline wie auch Online als Web-Service in .net- und J2EE-Umgebung unter Unix nutzbar
- ▶ Abbildung aller Funktionalitäten der von VVB eingesetzten Rechenkerne

(Managed Services)

HanseMerkur Versicherungsgruppe

Optimierung Service Management mit BRAIN FORCE Service Desk SD²

„Die ausgereifte Lösung von BRAIN FORCE, die neben der Assetverwaltung auch das Service-Management automatisiert und on demand 7x24h zur Verfügung steht, hat uns überzeugt.“

Wolfgang Schirmer, Leiter Kommuni-kationssysteme

Leistung: BRAIN FORCE unterstützt die Hanse Merkur Versicherungsgruppe beim Aufbau eines eigenen Systems für das Service Management. Unternehmensweit sind nun über 5.000 Komponenten (Desktops, Bildschirme, Drucker, etc.) in einer Datenbank (Assetverwaltung) erfasst. Die Hardware im Außendienst wird von einem externen Service-Provider betreut, bei Ausfall eines Geräts laufen die Calls nun zeitsparend ohne Umwege zu diesem Provider für die weitere Abwicklung.

Ergebnis

- ▶ Aufbau einer Komponenten-Datenbank
- ▶ Automatisiertes Service Management
- ▶ Transparenz bei der Abwicklung von Servicefällen
- ▶ Schnellere und kostensparendere Problembhebungen

(Produktüberblick)

Technologien und Produkte von BRAIN FORCE

BRAIN FORCE bietet Ihnen maßgeschneiderte Lösungen für die Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse. Kern dieser Lösungen sind hochwertige Konzepte, Services und Technologien. Durch Automatisierung und Synergieeffekte ermöglichen wir dabei mit unseren Produkten Kostensenkungen, die Ihre IT auch wirtschaftlich wettbewerbsfähig halten. Für den Front-Office-Bereich und das Service Management bieten wir die folgenden Produkte und Lösungen an:

BRAIN FORCE FINAS Suite

- ▶ **CRM:** Für Finanzdienstleister optimiertes Informationssystem mit 360° Sicht auf die Kundenbeziehung und mehrstufigem Kampagnen-Management
- ▶ **Finanzanalyse Center Privatkunden:** Ganzheitliche Bedarfsanalyse mit Fokus private Haushalte
 - ▶ **Risikoabsicherung:** Soll/Ist Vergleichsanalyse zur Ermittlung von Handlungsempfehlungen für den Sachversicherungsbereich
 - ▶ **Vorsorgeoptimierung:** Ermittlung des optimalen Vorsorgemix aus den Durchführungswegen für Privatpersonen
 - ▶ **Gesundheitsvorsorge:** Ermittlung des kundenspezifisch optimalen Krankenversicherungsschutzes
 - ▶ **Vermögensplanung:** Ermittlung einer optimalen Anlagestrategie gemäß den Anforderungen in der Privatkundenberatung

- ▶ **Finanzanalyse Center Firmenkunden:** Ermittlung des Handlungsbedarfs zur Optimierung des Versicherungsschutzes für Firmen und Gewerbetreibende
 - ▶ **Gewerbeabsicherung:** Vergleichsanalyse für Sachversicherung bei Gewerbekunden
 - ▶ **bAV Firmenberatung:** Beratungs-Tools zu den Themen Entgeltumwandlung und Zeitwertkonten
- ▶ **Finanzierungsplattform:** Skalierbare Anwendung zur strukturierten Beratung und Berechnung einer Bandbreite von Finanzierungen
 - ▶ **Baufinanzierung:** Detaillierte Berechnung von Belastungsplänen unter Einbeziehung aller Arten von Finanzierungsmitteln sowie staatlicher Fördermöglichkeiten
 - ▶ **Öffentliche Fördermittel:** Ermittlung der staatlichen Förderbeträge für Immobilienfinanzierungen in Deutschland und Österreich

BRAIN FORCE Back Office Solutions

- ▶ **Rebecca:** Kernbankenmodul zur Verwaltung von Hypothekarkrediten
- ▶ **Jupiter:** Assetmanagement mit umfangreich konfigurierbarem Regelwerk

BRAIN FORCE Report Designer

Tool zur Erstellung und Wartung von plattformunabhängigen Druckausgaben

BRAIN FORCE Service Management and Support

- ▶ **ServiceDesk SD²:** On Demand-Komplettlösung für effizientes Helpdesk-Management
- ▶ **SD.bridge:** Web-basierende Data-clearing-Plattform zur Integration aller am Serviceprozess beteiligten internen und externen Servicekunden, -lieferanten und deren Systemen
- ▶ **SD.cube / SD Cube ML:** Multi Level Service Management für komplexe Serviceorganisationen mit mehrstufigen Partner-Service-Kooperationen

BRAIN FORCE ICT Suite

- Lösungen zur Dokumentation und Organisation der ITK-Infrastruktur und zur verursachergerechten Verrechnung von Dienstleistungen und Ressourcen
- ▶ **Net Organizer:** Dokumentation und Organisation der ITK-Infrastruktur
 - ▶ **ICT Bill:** Verursachergerechte Verrechnung von ITK-Dienstleistungen und -Ressourcen
 - ▶ **Com Organizer:** Management und Integration heterogener TK-Anlagen

Alle Produkte sind on demand oder als lokale Installationen verfügbar.

(Messbare Erfolge)

BRAIN FORCE sorgt für stabile, sichere und flexible Business-Lösungen und den Betrieb der Informationstechnologie in Finanzdienstleistungsunternehmen bei deutlich reduzierten Kosten.



BRAIN FORCE

BRAIN FORCE in Deutschland

Landsberger Allee 117a

10407 Berlin

Telefon: +49 30 54 99 32 0

Fax: +49 30 54 99 32 921

Amsinckstr. 69

20097 Hamburg

Telefon: +49 40 23 53 26 0

Fax: +49 40 23 53 26 56

Im Mediapark 4d

50670 Köln

Telefon: +49 221 160 20 0

Fax: +49 221 160 20 13

Ohmstraße 12

63225 Langen bei Frankfurt

Telefon: +49 6103 906 767

Fax: +49 6103 906 789

Wilhelm-Wagenfeld-Straße 30

80807 München

Telefon: +49 89 74 833 0

Fax: +49 89 74 833 920

BRAIN FORCE in Österreich

IZD Tower

Wagramer Straße 19

1220 Wien

Telefon: +43 1 5 99 51 0

Fax: +43 1 5 99 51 13

BRAIN FORCE in der Schweiz

„Balsberg“

8058 Zürich-Flughafen

Telefon: +41 43 813 3310

Fax: +41 43 813 3312

► info@brainforce.com

► www.brainforce.com