

06/2010

BRAIN FORCE nutzt Erfahrungen und Methoden aus Microsoft Services Projekten innerhalb des Services Ready Programms.

Durch die Kompetenzen der beiden Partner können Kundenanforderungen schnell und effizient mit verringertem Risiko und in hoher Qualität umgesetzt werden.

Microsoft | Services

Was ist Services Ready?

Im Rahmen kontinuierlicher Qualitätssicherungsmaßnahmen werden Know-How, Erfahrung und Methoden aus Microsoft Services Projekten weltweit konsolidiert, in Fallbeispielen konkretisiert und als Wissensbibliothek zur Nutzung durch die Microsoft Consulting Services (MCS) Organisation bereitgestellt. Diese Bibliotheken werden in Form von „Offerings“ (Serviceangebote) und im Rahmen des „Services Ready“ Programms insbesondere auch Microsoft Partnern zur Verfügung gestellt. Diese Offerings können von Partnern als Service Methoden weiterentwickelt oder in bestehende Methoden oder Lösungen des Partners eingebunden werden. Innerhalb von „Services Ready“ werden Partnerunternehmen speziell in diesen Offerings geschult, um einen gleichbleibenden Qualitätsstandard zu gewährleisten. Nach der Schulung besteht für den Partner die Möglichkeit, die Bibliotheken zu nutzen. Zusätzlich ist der Partner in die weltweiten und lokalen „Services Ready“ Communitys eingebettet. Im Vordergrund von „Services Ready“ stehen

Know-How Transfer, Dialog und Vernetzung zwischen Partnern und Microsoft. Kunden profitieren von Effizienzpotenzialen und geringeren Risiken, da der Partner bewährte Vorgehensweisen und wiederverwendbare Ressourcen nutzt.

BRAIN FORCE berät Kunden bei der Einführung einer zukunftsorientierten IT-Architektur und erbringt Dienstleistungen für einen kostengünstigen IT-Betrieb. Die Teilnahme am Services Ready-Programm ermöglicht einen hohen Standard im Hinblick auf das Design und die Implementierung einer modernen ITK-Architektur auf Basis der Microsoft-Plattform. So können Kunden moderne Arbeitsplatzkonzepte schaffen und Einsparungen beim Betrieb erzielen.

„Wir haben großen Wert auf eine strategische Partnerschaft mit Microsoft beim Services Ready-Programm gelegt. Dadurch zeigen wir, dass wir eine weitere Professionalisierung unserer internationalen Services anstreben. Das Microsoft-Programm bedeutet für unsere Kunden, dass sie noch stärker darauf vertrauen können, dass wir ihre Projekte in höchster Qualität und kalkulierbar durchführen.“

Martin Friedrich, Geschäftsführer, BRAIN FORCE

Die Serviceangebote (Offerings) zielen auf folgende Lösungsbereiche ab:

- › Identity and security
- › Virtualization
- › Systems management
- › Desktop platform
- › Portals and collaboration
- › Search
- › Unified communications
- › Deployment services
- › Customer Care Framework

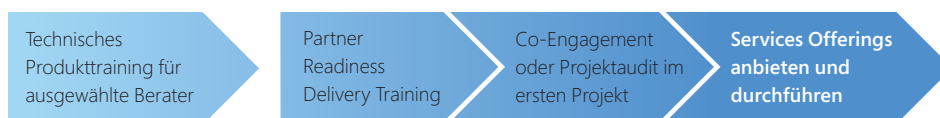
Anwenderberichte finden Sie unter www.microsoft.com/casestudies oder im Services Ready Blog unter <http://www.servicesreadyblog.com/>

Aufbau von Serviceangeboten (Services Offerings)

Traditioneller Ansatz



Ansatz von Services Ready



Zeit zur Markteinführung verkürzen

- › Vorhandene kundenorientierte und interne Komponenten wirksam einsetzen
- › Von Fachexperten lernen, die diese Lösungen bereitgestellt haben

Schnelle Markteinführung von Service-Methoden zu neuen Microsoft Produkten

- › Steigerung der Projekteffizienz
- › Geminderte Opportunitätskosten
- › Schnellere Bereitstellung von ausgebildeten Beratern in Projekten

BRAIN FORCE ist ein führendes IT-Unternehmen für Software und Services. Das Unternehmen entwickelt und implementiert Business-Lösungen, optimiert IT-Infrastrukturen und rekrutiert IT-Experten. Die Lösungen basieren auf erfolgreich erprobten Vorgehensweisen, effektiven Services und innovativen Produkten. Kunden können so ihre Total Cost of Ownership reduzieren, die Produktivität erhöhen und ihren Geschäftserfolg steigern.

BRAIN FORCE
smart IT for your business

Pressekontakt:

Birgit Tratzki, BRAIN FORCE Software GmbH,
Telefon +49 89 74833-931,
birgit.tratzki@brainforce.com

Die BRAIN FORCE Software GmbH mit Sitz in München und Niederlassungen in Frankfurt und Köln ist Teil der börsennotierten BRAIN FORCE HOLDING AG, Wien. Die deutsche Gesellschaft zählt über 400 Mitarbeiter.

Leistungen von Services Ready

Training durch Microsoft Services

Services Ready Partner erhalten ein umfangreiches Bereitstellungstraining direkt von MCS (Microsoft Consulting Services) Experten.

Bei diesem Training handelt es sich um eine hochgradig interaktive Lernerfahrung zwischen Partnern und MCS, die darauf abzielt, bewährte Vorgehensweisen mit technischen Konzepten und Erfahrungen aus Projekten zu verknüpfen.

Qualitätssicherung

Einer der wichtigsten Schritte für Services Ready ist die erfolgreiche Durchführung eines Co-Engagements mit MCS. Dieser praktische Wissenstransfer zwischen Partner und MCS hilft, die Fähigkeit der Partner zu bestätigen und das gelernte Wissen in ihren nächsten Kundenprojekten anzuwenden. Nach Abschluss dieser Phase betrachtet Microsoft einen Partner als Services Ready.

Zusammenarbeit mit Microsoft Services

Services Ready ist so strukturiert, dass es einen fortwährenden Kommunikationsrhythmus mit MCS fördert. Der Services Partner Lead arbeitet Hand in Hand mit dem Partner, um seine Kundenvertriebs- und Marketingbemühungen zu unterstützen. Gleichzeitig fungiert er im Rahmen von Services Ready als Fürsprecher des Partners innerhalb von Microsoft.

Offering-Bibliothek

Ein Offering besteht aus unterschiedlichen Komponenten (Fallstudien, Lösungsmodulen, Dokumenten, Beispielen, Präsentationen, Datenblättern, Kalkulatoren und Erfahrungen aus MCS-Projekten), die in einer Bibliothek zusammengefasst sind. Unter Wiederverwendung dieser Komponenten kann z.B. eine kundenspezifische IT Lösung oder Implementierungsszenario erstellt werden. Ein Offering ist modular anwendbar, skalierbar (Proof-of-Concept bis hin zur Implementierung) und mit anderen Dienstleistungen kombinierbar.

Weitere Informationen über Services Ready finden Sie unter:

www.microsoft.com/servicesready

Microsoft stellt Services Ready Partnern exklusiv ein Logo zur Verfügung

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Desktop Platform
Services Ready

© 2010 Microsoft Corporation.
Alle Rechte vorbehalten. Dieses Datenblatt dient nur Informationszwecken. MICROSOFT GIBT IN DIESER ZUSAMMENFASSUNG WEDER AUSDRÜCKLICHE NOCH IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNGEN. Microsoft ist entweder eine eingetragene Handelsmarke oder Handelsmarke der Microsoft-Unternehmensgruppe.

BRAIN FORCE ist Services Ready
für Desktop Optimization using Windows
and Microsoft Office System

BUILD ON



Microsoft | Services