

## FINANCE

## Mobile Kompetenz: Baufinanzierung via Web und UMTS

Die 3 Banken Gruppe betreut ihre Kunden bei der Baufinanzierung auch mit einem Außendienst vor Ort. Daher müssen nicht nur Mitarbeiter in den Filialen, sondern auch die mobile Vertriebsmannschaft schnell und verlässlich auf tagesaktuelle Daten und Konditionen zugreifen können. Die neue Web-Lösung **BRAIN FORCE Baufinanzierung Austria** erfüllt genau diese Anforderung – via UMTS, mit deutlich weniger Aufwand für die Systemadministration und einer bislang ungekannten Softwareunterstützung direkt vor Ort beim Kunden.



### 3 Banken EDV

#### Anforderung

- ▶ Zugriff auf tagesaktuelle Daten und Konditionen
- ▶ VPN und UMTS-fähig

#### Lösung

- ▶ BRAIN FORCE Baufinanzierung als web-basierte Anwendung
- ▶ Aktualisierung aller wichtigen Daten im zentralen Bestandssystem

#### Vorteile

- ▶ Keine aufwändige Softwareaktualisierung einzelner Laptops
- ▶ Transparenter Prozessablauf
- ▶ Stets aktuelle Konditionen verfügbar
- ▶ Berücksichtigung zahlreicher Sonderfunktionen
- ▶ Mehrsprachenfähiger, modularer Aufbau

„Die staatliche Förderung bei der Baufinanzierung unterscheidet sich in Österreich von Bundesland zu Bundesland. Unsere Vertriebsmitarbeiter brauchen hier eine im Beratungsgespräch ebenso überzeugende wie einfach bedienbare Lösung“, erläutert Erich Isopp, Projektleiter der 3 Banken EDV Gesellschaft m.b.H. (3BEG), die Ausgangssituation für das Rechenzentrum der 3 Banken Gruppe. Dort vertraut man bereits seit mehr als zehn Jahren auf die Kompetenz von BRAIN FORCE und setzte bislang die Classic-Variante des Moduls *Baufinanzierung* ein. Diese bei den Mitarbeitern äußerst beliebte Lösung war dezentral aufgebaut und mithin als Client auf jedem dafür vorgesehenen Rechner installiert. Im Zeitalter von immer besser ausgebauten Mobilfunknetzen war klar: Die neue web-basierte Lösung sollte die heutigen technischen Möglichkeiten ausreizen und kompromisslos zentral angelegt sein.

#### Erfolgreiche Zusammenarbeit ausgebaut

Bei der Ausarbeitung der neuen Baufinanzierungs-Lösung entschied sich die 3BEG wieder für die Zusammenarbeit mit BRAIN FORCE. Aus guten Gründen: Neben den positiven Erfahrungen mit dem in Wien beheimateten IT-Entwickler und seiner Software überzeugte vor allem das genau auf die Bedürfnisse der 3 Banken Gruppe zugeschnittene Angebot von BRAIN FORCE – das zudem in der Gesamtkalkulation glänzte und sich in kürzester Zeit umsetzen ließ.

#### Schnell und sicher via VPN und UMTS

„Heute haben unsere Mitarbeiter Kredit- und Darlehenskonditionen tagesgenau und unsere mobilen Betreuer sind immer Up-to-Date“, erklärt Erich Isopp und macht damit den großen Vorteil klar: Mit der von BRAIN FORCE entwickelten Web-Lösung sind sowohl die PCs in den Filialen der Oberbank und BKS als auch die Laptops aller

Außendienstmitarbeiter mit dem zentralen Rechner in Linz verbunden: Alle eingebundenen 450 Mitarbeiter in den 170 Filialen der zwei Banken arbeiten immer mit tagesaktuellen Serverdaten. Der Clou: Die mobilen Geräte können dabei mittels UMTS und gesichert via VPN auf die Serverdaten zugreifen – ein Ansatz, der bei dem in Österreich gut ausgebauten UMTS-Netz perfekt greift.

#### Stets aktuell und kundenfreundlich

Diese zentralisierte Web-Lösung ist in allen Belangen überlegen: Die früher übliche, aufwändige und eben nicht komplett kontrollierbare Softwareaktualisierung auf jedem Laptop entfällt und die Systemadministration profitiert von einem vollständig transparenten Prozessablauf. Am meisten profitieren jedoch die Kunden der 3 Banken Gruppe: Berater, in der Filiale oder vor Ort bei Kunden, können jetzt direkt während des Beratungsgesprächs mit stets aktuellen Konditionen ein konkretes Angebots liefern – auch mit der Möglichkeit, verschiedene individuelle Angebote zum Vergleich zu erstellen.

„Die Arbeit von BRAIN FORCE war immer daran orientiert, nicht nur eine funktionierende Software zu liefern, sondern eine sehr gute und von den Anwendern sofort akzeptierte.“

Florian Hagenauer, Geschäftsführer, 3 Banken EDV

„Ein großer Mehrwert bei der Beratung wird durch den Einsatz des Moduls Öffentliche Fördermittel erzielt, das speziell auf die österreichische Gesetzgebung abgestimmt ist.“

Erich Isopp, Projektleiter, 3 Banken EDV

## Über BRAIN FORCE

BRAIN FORCE ist ein führendes IT-Unternehmen für Software und Services. Das Unternehmen entwickelt und implementiert Business-Lösungen, optimiert ITK-Infrastrukturen und rekrutiert IT-Experten. Die Lösungen basieren auf Best-Practice-Vorgehensweisen, effektiven Services und innovativen Produkten. Kunden reduzieren so ihre Total Cost of Ownership, erhöhen die Produktivität und steigern ihren Geschäftserfolg.

Die BRAIN FORCE Software GmbH mit Sitz in München und Niederlassungen in Frankfurt und Köln ist Teil der börsennotierten BRAIN FORCE HOLDING AG, Wien. Die deutsche Gesellschaft zählt rund 400 Mitarbeiter, erzielte im Rumpfgeschäftsjahr 2009 (1.1. - 30.9.2009) einen Umsatz von knapp EUR 29 Mio. und trägt damit etwa die Hälfte zum Konzernumsatz bei.

## Perfekt auf die Bedürfnisse abgestimmt

Für die 3 Banken Gruppe passte BRAIN FORCE seine Standardlösung speziell den Bedürfnissen des österreichischen Marktes an. Die Version umfasst neben den Standardberechnungen bei der Immobilienfinanzierung auch Fremdwährungs- und Kontokorrentkredite. Doch das ist noch nicht alles: „Ein großer Mehrwert bei der Beratung wird durch den Einsatz des Moduls *Öffentliche Fördermittel* erzielt, das speziell auf die österreichische Gesetzgebung abgestimmt ist und pro Bundesland die entsprechende Berechnung zu Familienförderung oder Subventionen, z. B. für ökologisches Bauen, ermöglicht“, hebt 3BEG-Projektleiter Isopp hervor.

## Im Plansoll, in bester Zusammenarbeit

„Die Projektziele wurden erfüllt“, freut sich denn auch 3BEG-Geschäftsführer Florian Hagenauer: „Während der Implementierung wurden auch Funktionen eingebaut, die ursprünglich nicht vorgesehen waren.“ – Dabei wurde von BRAIN FORCE sowohl der Kostenplan als auch der ohnehin enge Zeitrahmen exakt eingehalten: Im September 2006 erhielt BRAIN FORCE den Auftrag, bereits im Dezember wurde ausgeliefert und in den Folgemonaten nach den Anforderungen der 3BEG umgestaltet.

Dieser reibungslose Projektverlauf wäre ohne echtes Teamplay kaum möglich gewesen. Projektleiter Isopp betont denn auch die partnerschaftliche Zusammenarbeit: „Wir haben in diesem Projekt viel weniger als anderswo eine klassische Lieferanten-Kunden-Beziehung erlebt.“ Auch 3BEG-Geschäftsführer Hagenauer bestätigt: „Die Arbeit von BRAIN FORCE war immer daran orientiert, nicht nur eine funktionierende Software zu liefern, sondern eine sehr gute und von den Anwendern sofort akzeptierte.“

## Kaum Customizing, Anpassung in Eigenregie

Denn dank der Mandantenfähigkeit der Software konnte BRAIN FORCE zahlreiche Sonderfunktionalitäten berücksichtigen – viele dieser Funktionen finden sich nun auch in der Standard-Version der Baufinanzierung. Und da *BRAIN FORCE Baufinanzierung* bewusst auf Transparenz hin ausgelegt ist, konnten die Mitarbeiter der 3BEG viele Anpassungen selbst vornehmen. Die Ausgaben für Customizing blieben daher überschaubar. So erstellte die EDV der Bankengruppe das Layout

und die gesamte Druckausgabe eigenständig entsprechend ihrer Corporate Identity.

## Internationaler Ausbau geplant

Heute nimmt das Team um Erich Isopp alle Anpassungen komplett in Eigenregie vor und hat den Blick bereits auf die Zukunft gerichtet: Die 3 Banken Gruppe überlegt, in Zusammenarbeit mit BRAIN FORCE die Baufinanzierungslösung funktional zu erweitern und auch im umliegenden Ausland einzusetzen. Aufgrund des modularen Aufbaus und der Mehrsprachenfähigkeit eine lösbare Aufgabe.



## Über 3 Banken EDV

Die 3 Banken EDV GmbH (3BEG) betreibt mit 180 Mitarbeitern in Linz das zentrale Rechenzentrum der 3 Banken Gruppe, einer Kooperation der Schwesterbanken BKS Bank AG, Oberbank AG und der BTW (Bank für Tirol und Vorarlberg AG). Gemeinsam wird durch diese Zusammenarbeit das gesamte österreichische Bundesgebiet abgedeckt. Mit Repräsentanzen und Filialen in Trient, Padua, Budapest, Sopron, Laibach, München, Staad, Prag, Rosenheim, Bratislava und Zagreb ist die 3 Banken Gruppe in allen grenznahen Gebieten vertreten.